

こぱん保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	17%		・職員ときちんと話したことがない。 * 記入なし1名
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	6%	・設備を確認する機会がないため分からない。 ・建物的に難しいとは思いますが、バリアフリーとはいえない。 * 複数回答あり
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	94%	6%		・家庭の状況や子供の特性を良く考慮している。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	100%			・1つの課題に取り組ませる事や通常プログラムの他に楽しい行事が沢山あると思います。 ・活動に工夫している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6%	50%	44%	・必要性を感じないですし、他の事業所でもないです。 ・短時間なので難しい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%		・不明な点を尋ねるとすぐ答えてくれる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%		・子供の不穏な時など、こちらがお伝えしたことを気にかけていただき、状況等をお知らせして下さるので安心できます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	50%	44%	・必要性を感じないです。 ・デイサービスに保護者交流は求めないので、なくてよいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	28%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%		・電話の他にメールで連絡が取りやすい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%			・機関紙があり、家庭では見られない子供の表情が見られる(お友達と遊んでいる楽しそうな顔や物作り等での真剣な顔等)。 ・機関紙で夏休み、冬休み、春休み中の様子、イベントや普段の様子まで確認できます。 * 記入なし1名
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%			
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	39%	6%	

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28%	66%	6%	・訓練をやっているか分からない。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	89%			・職員の方が好きで、よても信頼している。 ・毎日の通所を楽しみにしている。 * 記入なし2名
	⑱	事業所の支援に満足しているか	83%	6%		・毎月色々な行事を計画していただき、色々な経験をさせていただいています。 ・困った時や不安な事も相談に乗っていただいたりとお世話になり、満足しています。 ・様々な行事や体験がある。 * 記入なし2名

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。