

こばん保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%		重度の障害があり他害・癇癪が多い我が子を上手に接していただき、感謝している。 職員数を増やしてほしい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	21%		特に必要としていない。 事業所内をしっかりとみていないのでわからない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%			外出も多く調理・創作活動・運動・イベントもあり有難い。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%		楽しく過ごせるように工夫している中、個々の成長にも支援していただき食も大きく増えたことに感謝している。 いろいろな体験ができるようプログラムが組まれている。 毎日様々な活動を考えてくださっている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	52%	40%	コロナ禍なので仕方ない。 なくていい。 必要性が不明。 将来的にやってほしい。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			面談を丁寧に行ってくれる。 毎回活動を連絡帳でよく教えてくれるので安心している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%			コロナなので仕方ない。 学校でやっているのでもなくていい。 コロナ終息後にあるといいかもしれない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			話せない子どもに対して写真等で本人に伝わるように考えていただき、有難い。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	4%	4%	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	4%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	10%	10%	訓練が行われているのか、聞かない。 訓練に意識を向けたことがなかった。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	行ってしまえば楽しんで帰ってくる。 お迎えの車が来ると喜んで乗っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%		毎週とても楽しみにしている。色々と連れて行って頂き、感謝している。 満足しているが、定員が増えると良い。 大変満足している。預ける時の安心感が大きい。先生方の日々の細かい支援に感謝している。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。