

こぼん 保護者向け放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	81%	19%	0%	活発なお子さん多いと思うので、もう少し広くても良いかと思っています。	R5.10～移転、活動スペースが広がりました。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	96%	4%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	54%	38%	8%		R5.10～完全バリアフリーとなりました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16%	46%	38%	タイトな時間の中で、これは無理だと思っています。コロナ禍なのでしかたない。まだない。	ご希望があれば検討します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	96%	4%	0%	しっかりとできています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	88%	12%	0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15%	54%	31%	学校において展開されれば良いのでは？学校でやっているのも大丈夫。コロナ禍なので仕方ない。	ご希望があれば検討します。また進路等の相談会を開催したいと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	85%	15%	0%	他害があったとき、しっかりと説明していただきました。その後の相談対応もしていただけてありがたいです。	今後も迅速に努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	96%	4%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	92%	4%	4%		年3回に通信、毎月の予定表、支援システムHUGにて連絡を周知しております。また法人HPにおいて自己評価表を毎年公表しております。ご確認をお願いいたします。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意している	100%	0%	0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	85%	15%	0%		策定済。R6年度HUGにて周知予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	92%	8%	4%		毎月の招集訓練、年二回の訓練を行っております。毎月配布させていただく予定表に記載しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	88%	8%	4%	・いつも可愛がってくれていて本人もとても楽しんで通っています。 ・いつもいろいろありがとうございます。 ・まだ怖がっていますが(他害)、内容は楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	・人にも紹介できます。 ・とても満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。