

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7年 2月24日

事業所名 こぼん

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	・広々としたスペースで子どもも伸び伸びと過ごせると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	92%	8%	0%	・先生方がたくさん配置されていて目が行き届いています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	96%	4%	0%	・本当にいろんな活動を通して経験し、学ぶ機会を作ってくれていると思います。ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4%	76%	20%	・重視していないのでなくてもよいです。 ・交流している話を聞いたことがないが必要に感じていない。 ・この内容は放課後デイに期待すべきではない気がします。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	96%	4%	0%	・頻りに面談を行っていただき保護者のニーズや困りごとを相談させていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	92%	8%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	16%	68%	16%	・今は特に必要ないと思う。 ・必要に感じていない。 ・学校に行っているのでも大丈夫です。 ・これは必要ないと感じます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	88%	12%	0%	・そのようなケースが今はないため。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92%	8%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意している	96%	4%	0%	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	96%	4%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	92%	8%	0%	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	・いつも楽しみにしています。 ・「こぼん」という言葉を笑顔で発したり、カレンダーに書き込むよう要求するので楽しみにしているんだと思います。 ・いつも楽しく通わせて頂き、とても成長しています。
	⑱	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	・子どもだけでなく、家族支援も行ってくださり大変助かっています。 ・工夫がたくさんあり、親も楽しみにしています。できることも増えました。土曜日のお昼は父母的に本当な難しいです。 ・今まで家でさせていなかったような事に色々チャレンジさせて頂き、子どもの可能性を広げてくれるような支援に満足しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。